

**Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ОГБУ «Задонский психоневрологический интернат»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели социальных услуг недовольны полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения	Провести работу с получателями социальных услуг, направленную на повышение качества, полноты информации на официальном сайте учреждения	01.03.2019г	Зам.директора по мед.части Истомина И.В. Зам.директора Первеев Ю.С. Юрисконсульт Петрушкин В.Г.	Была проведена работа по обновлению информации на сайте учреждения, данная информация была доведена до получателей социальных услуг. В социально-реабилитационном отделении открыт компьютерный класс, где получатели социальных услуг с помощью специалистов по реабилитации инвалидов могут имеют доступ к интернету.	
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворительность доброжелательностью и	Организовать обучение персонала, обеспечивающе	Февраль 2019г	Юрисконсульт Петрушкин В.Г. Зам.директора по мед.части	С работниками интерната были проведены занятия и беседы на тему	

вежливостью	го оказание услуг, вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОГБУ «Задонский п/н интернат»		Истомина И.В. Зав. отделениями Ларин А.А. Тяжкороб И.В. Марыщенко Н.В.	«как правильно себя вести на рабочем месте», также работниками учреждения был вновь изучен Кодекс профессиональной этики учреждения.	
Удовлетворительность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг неудовлетворены комфортом предоставляемых услуг	Провести беседы с получателями социальных услуг и их родственниками	Февраль-март 2019г	Зав. отделениями Ларин А.А. Тяжкороб И.В. Марыщенко Н.В.	В учреждении для повышения уровня комфортности предоставления социальных услуг были проведены ремонтные работы в жилых комнатах, в социально реабилитационном отделении на стенах были установлены поручни. На стоянке возле КПП было оборудовано место для стоянки инвалидов.	



Зам. директора ОГБУ «Задонский психоневрологический интернат»

 Ю.С. Перевов