Утверждаю:

Директор ОГБУ «Задонский

психоневрологический интернат»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Токмачев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ОГБУ «Задонский психоневрологический интернат»

на 2019г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Получатели социальных услуг неудовлетворенны полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения | Провести работу с получателями социальных услуг, направленную на повышение качества, полноты информации на официальном сайте учреждения | 01.03.2019г | Зам.директора по мед.части  Истомина И.В.  Зам.директора  Первеев Ю.С.  Юрисконсульт  Петрушкин В.Г. |  |  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Неудовлетворительность доброжелательностью и вежливостью | Организовать обучение персонала, обеспечивающего оказание услуг, вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворительности получателей услуг доброжелательностью,вежливостью работников ОГБУ «Задонский п/н интернат» | Февраль 2018г | Юрисконсульт  Петрушкин В.Г.  Зам.директора по мед.части  Истомина И.В.  Зав. отделениями  Ларин А.А.  Тяжкороб И.В.  Марыщенко Н.В. |  |  |
| Удовлетворительность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели социальных услуг неудовлетворенны комфортностью предоставления услуг | Провести беседы с получателями социальных услуг и их родственниками | Февраль-март 2019г | Зав. отделениями  Ларин А.А.  Тяжкороб И.В.  Марыщенко Н.В. |  |  |